

Allgemeine Geschäftsbedingungen



§1 Geltungsbereich und Anbieter

Für die Geschäftsbeziehungen zwischen der

Rockinger Guitars GmbH
Lilienthalstr. 2a
30179 Hannover
Amtsgericht Hannover HRB 1057

und Verbrauchern (§ 13 BGB) gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

Service-Telefon: Montags bis Donnerstags 9:00 – 17:00 und Freitags von 9:00 bis 16:00 Uhr
Telefon: +49 511 283000, E-Mail: info@rockinger.com

§2 Vertragsschluss

2.1 Die Präsentation der Ware im Online-Shop stellt noch kein verbindliches Vertragsangebot von uns dar. Der Vertrag zwischen dem Kunden und uns kommt erst durch einen Auftrag des Kunden und dessen Annahme durch uns zustande. Im Fall der Annahme versenden wir eine Auftragsbestätigung per Email. Das Absenden der bestellten Ware an den Kunden steht einer ausdrücklichen Annahmeerklärung gleich.

2.2 Sollte sich nach Vertragsschluss herausstellen, dass ein Produkt nicht mehr verfügbar ist, sind wir berechtigt, vom Auftrag zurückzutreten. In diesem Fall werden Sie von uns benachrichtigt. Falls Sie bereits eine Gegenleistung erbracht hat (z.B. Zahlung per Vorkasse), wird diese unverzüglich erstattet.

2.3 Die Vertragssprache ist deutsch.

2.4 Der Vertragstext wird nicht gespeichert.

2.5 Der Kunde kann in unserem Shop bestellen, indem er folgende Schritte durchläuft:

a. Durch einen Klick auf den Button des Warenkorb-Symbols werden Artikel unverbindlich in den Warenkorb gelegt. Alle Artikel, die im Warenkorb abgelegt wurden, können direkt auf der jeweiligen Seite oben rechts unter dem Reiter des Warenkorb-Symbols eingesehen werden. Wenn dort auf "Warenkorb bearbeiten" geklickt wird, kommen Sie zum Bestellvorgang und können die Einzelheiten der in den Warenkorb gelegten Waren einsehen. Hier können Artikel gelöscht oder die Anzahl geändert werden.

b. Im Bestellvorgang können Kunden, die bereits registriert sind und sich zuvor noch nicht eingeloggt haben, sich mit ihren Zugangsdaten anmelden. Neukunden werden aufgefordert, ihre Bestelldaten einzugeben und sich zu registrieren. Hier können auch Änderungen an der Rechnungs- oder Lieferadresse vorgenommen werden.

c. Über den Button "Weiter" gelangt man zu den Zahlungsoptionen. Hier kann die Zahlungsweise gewählt werden und es werden die Versandkosten angezeigt. Danach gelangt man mit einem Klick auf "Weiter" zur Übersichtsseite "Prüfen und Bestellen".

d. Bevor die Bestellung abgesendet wird, sind auf der Übersichtsseite „Prüfen und Bestellen“ nochmals alle Daten (insbesondere Rechnungs- und Lieferanschrift, Produkt, Preis, Menge, Zahlungsart) der geplanten Bestellung im Überblick angegeben. Dort können die Daten auch korrigiert bzw. geändert werden.

e. Über den Button "Jetzt kaufen" wird die Bestellung abgeschickt. Damit wird der Abschluss eines Kaufvertrages seitens des Kunden verbindlich angeboten.

§3 Gesetzliches Widerrufsrecht

Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Rockinger Guitars GmbH, Lilienthalstr. 2a, 30179 Hannover, Telefon: 0511-283000, Fax: 0511-283001, E-Mail: info@rockinger.com) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrages bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrages unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Ende der Widerrufsbelehrung

§4 Preise und Versandkosten

4.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich eventuell anfallender Versandkosten. Für Irrtümer oder Preis-Eingabefehler bei der Erstellung unseres Online-Shops übernehmen wir keine Haftung. Preisänderungen vorbehalten.

4.2 Zusätzlich zu den angegebenen Preisen berechnen wir für die Lieferung innerhalb Deutschlands pauschal 4,50 Euro pro Bestellung. Ab 100,- Euro Warenwert liefern wir innerhalb Deutschlands portofrei. Die Versandkosten werden Ihnen auf den Produktseiten, im Warenkorbsystem und auf der Bestellseite nochmals deutlich mitgeteilt.

4.3 Bei Zahlung per Nachnahme wird zusätzlich eine Gebühr in Höhe von 5,- Euro fällig. Diese Gebühr fällt auch bei Bestellungen über 100,- Euro Warenwert an.

4.4 Bei internationalen Lieferungen innerhalb Europas werden Versandkosten pauschal berechnet, also unabhängig von Gewicht und Auftragswert. Eine Übersicht befindet sich unter Versandinformationen.

4.5 Bei internationalen Lieferungen in andere Länder werden die Versandkosten nach Gewicht und Empfängerland berechnet. Eine Preisauskunft ist daher nur möglich, wenn Sie uns mitteilen, was Sie bestellen möchten.

4.6 Bei Lieferungen in Länder, die nicht der EU angehören (z.B. Schweiz) fallen zusätzliche Zölle und Gebühren für den Kunden an.

§5 Lieferung

5.1 Die Lieferung erfolgt innerhalb Deutschlands mit DHL. Internationale Lieferungen erfolgen je nach Lieferland per DHL oder FedEx.

5.2 Sollten nicht alle bestellten Artikel vorrätig sein, sind wir zur Teillieferung auf unsere Kosten berechtigt.

§6 Zahlungsbedingungen

6.1 Die Zahlung erfolgt abhängig vom Lieferland per Vorkasse, Kreditkarte (MasterCard, Visa) Paypal oder Nachnahme.

6.2 Bei Auswahl der Zahlungsart Vorkasse nennen wir Ihnen unsere Bankverbindung in der Auftragsbestätigung und liefern die Ware nach Zahlungseingang.

6.3 Die Zahlungsart Nachnahme ist nur für Lieferungen innerhalb Deutschlands und erst ab einem Warenwert von 50,- Euro verfügbar.

§7 Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

§8 Transportschäden

Bitte untersuchen Sie die Ware direkt nach Empfang auf Transportschäden. Falls ein Transportschaden vorliegt, bitte umgehend schriftlich anzeigen. Eventuelle Verpackungsschäden müssen bei der Annahme des Paketes vom Transportunternehmen schriftlich bestätigt werden. Bitte beachten Sie, dass die in diesem Absatz genannten Modalitäten nicht Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts oder die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen sind.

§9 Gewährleistung

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

§10 Gerichtsstand

10.1 Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn der Kunde Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt innerhalb der EU ist, finden zudem die zwingenden Verbraucherschutzbestimmungen des Aufenthaltslands des Kunden Anwendung.

10.2 Wenn es sich beim Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder um ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt, ist Hannover ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus Vertragsverhältnissen zwischen dem Kunden und Rockinger Guitars GmbH.

§11 Alternative Streitbeilegung

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>.

Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

§12 Schlussbestimmung

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB – gleich aus welchem Grund – nicht zur Anwendung gelangen, so wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.